

# GÖZ BEBEĞİM KART HİZMET SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1. TARAFLAR

1.1. Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Nispetiye Caddesi, Yanarsu Sokak No:1 34337 Beşiktaş – İstanbul.

Çağrı Merkezi Tel. No: 444 44 69 – Faks No: .....

gozbebegimkart@dunyagoz.com

1.2. ....

.....

**(ÜRÜN bu adrese postalanacaktır)**

## MADDE 2.- TANIMLAR

İşbu sözleşme metni içerisinde,

2.1. Dünya Göz Hastanesi Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve yanında Dünya Göz Sağlığı Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Dünya Göz Ayaktan Teşhis ve Tedavi Merkezi A.Ş. 'nin **“DÜNYA GÖZ”**,

2.2. DÜNYA GÖZ'ün bebekler, çocuklar ve aileleri için sunduğu, detayları işbu sözleşmede belirtilen avantajlı sağlık hizmet paketi kısaca **“HİZMET”**,

2.3. HİZMET'ten yararlanacak bebek/ler veya çocuk/lar kısaca **“KART HAMİLİ”**,

2.4. KART HAMİLİ'nin veli veya vasisi kısaca **“AİLE”**,

2.5. DÜNYA GÖZ ve AİLE birlikte kısaca **“TARAFLAR”**,

2.6. 0-2 yaş arası bebekler için hazırlanmış Göz Bebeğim Baby Card ve 2-7 yaş arası çocuklar için hazırlanmış Göz Bebeğim Junior Card ürünlerinden her biri, DÜNYA GÖZ'ün belirleyeceği, DÜNYA GÖZ tarafından dönemsel olarak değiştirilebilecek ve verildi ise hediyelerle birlikte kısaca **“ÜRÜN”**,

2.7. İşbu Göz Bebeğim Kart Hizmet Sözleşmesi kısaca **“SÖZLEŞME”** olarak anılacaktır.

## MADDE 3. KONU

SÖZLEŞME'nin konusu HİZMET'in kapsamı, uygulaması, TARAFLAR'ın hak ve yükümlülükleri ve SÖZLEŞME'nin tatbik ve tefsirinden doğacak çözüm yollarının gösterilmesidir.

## MADDE 4. HİZMET'İN KAPSAMI

4.1. KART HAMİLİ ve/veya AİLE, SÖZLEŞME süresince İstanbul'da faaliyette olan tüm DÜNYA GÖZ hastane/kliniklerinde HİZMET kapsamında aşağıdaki avantajlardan faydalanacaktır:

a) KART HAMİLİ'nin SÖZLEŞME süresince uzman göz hekimlerine yılda 2 (iki) kez ücretsiz muayene

b) KART HAMİLİ'ne tüm tetkiklerde % 50 indirim

c) KART HAMİLİ'ne ayakta ve yatarak tedavilerde % 15 indirim (ROP muayene ve/veya tedavisi, ortooptik tedavi, YAG lazer ve ARGON lazer bu kapsamda değerlendirilecektir)

d) KART HAMİLİ ve bir refakatçisine ameliyat sonrası DÜNYA GÖZ hastanelerinde ücretsiz bir gece konaklama

e) KART HAMİLİ'ne DÜNYA GÖZ'ün anlaşmalı olduğu optik ve lens merkezlerinde % 20 indirim

f) Anne, baba ve kardeşler için muayenelerde % 10 indirim.

g) KART HAMİLİ'ne Uzman muayenede %50 indirim çeki. (Doçent ya da Profesör doktorları kapsamaz)

4.2. DÜNYA GÖZ hastane/klinikleri dışında yapılan her türlü işlemler HİZMET kapsamı dışındadır.

4.3. KART HAMİLİ'nin gözlerini DÜNYA GÖZ Doçent ya da Profesör doktorlarına muayene ettirmek isteyen AİLE muayene cari fiyatları arasındaki fark ücretini ödeyecektir.

4.4. HİZMET ve ÜRÜN kişiye özeldir, SÖZLEŞME'deki koşullar çerçevesinde sadece KART HAMİLİ yararlanabilir, hiçbir surette üçüncü şahıslara kullanılamaz. Ancak, DÜNYA GÖZ tarafından KART HAMİLİ'ne Uzman Hekim Muayenesi “İndirim Çeki” hediye edilmesi halinde KART HAMİLİ bu çeki hukuksal sorumluluk kendisinde olmak kaydıyla bir başkasına verebilir. KART HAMİLİ tarafından kendisine İndirim Çeki verilen kişi bir yıl süresince DÜNYA GÖZ hastane ya da kliniklerinden yalnızca bir kez

ve İndirim Çeki'nde belirtilen oran üzerinden indirim hakkı kazanarak muayene hizmeti alabilir.

4.5

## **MADDE 5. UYGULAMA**

- 5.1. AİLE veya HİZMET'i AİLE'ye hediye etmek isteyen 3. şahıslar bizzat DÜNYA GÖZ hastane/kliniklerine, [www.gozbebegimkart.com](http://www.gozbebegimkart.com) sitesine veya Çağrı Merkezi'ne başvurarak ÜRÜN'ü talep edebilirler.
- 5.2. Ön bilgiler ve SÖZLEŞME'nin onayı üzerine doğrudan DÜNYA GÖZ hastane/kliniklerine veya havale yoluyla DÜNYA GÖZ banka hesabına ödeme yapılabilir.
- 5.3. Ödeme akabinde AİLE, SÖZLEŞME'yi imzalamak ve kimlik kartlarını ibraz etmek suretiyle DÜNYA GÖZ hastane/kliniklerinden ÜRÜN'ü teslim alabilir. DÜNYA GÖZ, AİLE'nin talebi üzerine ÜRÜN'ü, imzalanmak üzere SÖZLEŞME'yi ve faturasını ödeme tarihinden itibaren bir hafta içinde 1.2.de belirtilen adrese de gönderebilir.
- 5.4. HİZMET'in verilmesine yönelik her işlem öncesi AİLE ve/veya KART HAMİLİ'nin kimlik ibrazı şarttır.
- 5.5. ÜRÜN'ün posta bedeli Türkiye Cumhuriyeti hudutları dâhilinde DÜNYA GÖZ'e aittir. ÜRÜN'ün gönderileceği adreste teslimatın kabul edilmemesinden DÜNYA GÖZ sorumlu tutulamaz.
- 5.6. Göz Bebeğim kartın sağladığı indirimlerle DÜNYA GÖZ'de genel uygulanan kampanya indirimleri birlikte kullanılamaz ve birleştirilmesi talep edilemez. KART HAMİLİ veya AİLE'nin sadece genel kampanya indiriminden faydalanabilme veya sadece gözbebeğim'in sağladığı avantajdan ilgili hizmetin CARİ (indirim yapılmamış) fiyatı üzerinden faydalanabilme seçimlik hakkı mevcuttur.
- 5.7. Talep tarihinde, DÜNYA GÖZ ile Sosyal Güvenlik Kurumu arasında mevcut ve geçerli bir anlaşma olması halinde; KART HAMİLİ' nin SGK ve 657' e tabi devlet memuru olması ve Gözbebeğim karttan yararlanmak istemesi halinde kendilerine ait karneleri kullanılacak ve tüm ayaktan ve yatarak tedavilerde Dünyagöz'ün almış olduğu fark ücreti üzerinden (yasal kesinti yapıldıktan sonra) gözbebeğim kart indirimi uygulanacaktır. AİLE, SGK veya 657' e tabi Devlet Memuru olması ve muayenede Gözbebeğim karttan yararlanmak istemesi halinde kendilerine ait karneleri kullanılacak ve sadece Dünyagöz'ün muayenede almış olduğu fark ücreti üzerinden (yasal kesinti yapıldıktan sonra) Gözbebeğim kart indirimi uygulanacaktır.
- 5.8. DÜNYA GÖZ'ün SÖZLEŞME'nin içeriği ile ilgili dönemsel olarak ekonomik faydalarda değişiklik yapma hakkı saklıdır. AİLE bu hususa peşinen muvafakat eder.

## **MADDE 6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 6.1. AİLE, ÜRÜN'ün temel nitelikleri, satış fiyatı, süresi, ödeme şekli, teslimat ve ifası, cayma hakkı ve DÜNYA GÖZ'ün her türlü erişim ve iletişim bilgilerine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve teyid ettiğini beyan eder.
- 6.2. DÜNYA GÖZ, AİLE tarafından verilen tüm bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür.
- 6.3. AİLE, verilen bilgilerin doğruluğunu ve bu bilgilerin sonradan yanlış olduğu ortaya çıkarsa DÜNYA GÖZ'ün HİZMET'i sunmaktan vazgeçebileceğini ve SÖZLEŞME ile ödenen bedelin bu sebeple iade edilmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 7. ÖDEME BEDELİ VE ŞEKLİ**

- 7.1. ÜRÜN birim fiyatı KDV dahil 350 (üçyüzelli) TL.dir. KART HAMİLİ'nin ikiz kardeşi için ise 50 TL. indirim uygulanacak ve birim fiyat KDV dahil 300 TL. olarak uygulanacaktır.
- 7.2. Ödeme hastane/kliniklerde nakden peşin veya kredi kartı ile, online başvurularda ise ayrıca havale yolu ile yapılabilecektir. Herhangi bir surette kredi kartından tahsilat yapılmadığı takdirde ödeme gerçekleşene dek HİZMET durdurulur.

## **MADDE 8. SÜRE VE YÜRÜRLÜK ŞARTLARI**

SÖZLEŞME, imza tarihinde veya elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girecek ve ÜRÜN bedelinin fatura edildiği tarihten itibaren iki yıl sonra sona erecektir. SÖZLEŞME

bu sürenin sonunda herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın kendiliğinden fesih olacaktır.

## **MADDE 9. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE SONUÇLARI**

Gözbebeğim Card ile birlikte verilmesi halinde indirim çeki istisna olmak üzere, HİZMET ve/veya ÜRÜN'ün KART HAMİLİ veya birinci derecede yakınları dışında hak sahibi olmayan üçüncü şahıslara kullandırılması durumunda veya SÖZLEŞME konusu HİZMET'in uygulamasındaki esaslı değişiklikler nedeniyle DÜNYA GÖZ tek taraflı olarak SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda AİLE veya KART HAMİLİ her ne nam altında olursa olsun zarar, ziyan ve tazminat talebinde bulunmayacağını ve kart bedelinin iadesini talep etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

SÖZLEŞME' ilk 6 ay içinde KART HAMİLİ tarafından feshedilemeyecektir. Sonraki aylarda feshedilmesi halinde, DÜNYAGÖZ sözleşme ile ödenen kart bedelini, verilen hizmet bedellerini mahsup ettikten sonra kalan bakiye bedeli KART hamiline ödeyebilir. AİLE bu hususa peşinen muvafakat eder. İnternet üzerinden yapılan satışlara ilişkin hükümler saklıdır.

## **MADDE 10. DİĞER HÜKÜMLER**

- 10.1.** SÖZLEŞME'nin 1. maddesinde yer alan adreslere yapılacak tebligat TARAFLAR'ın şahsına yapılmış sayılacak ve TARAFLAR o yerde bulunmasa bile tebligat iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesi uygulanacaktır. TARAFLAR adres değişikliklerini yazılı olarak diğer tarafa bildirmedikleri takdirde önceki adreslerine yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.
- 10.2.** Doğal afetler, yangın, salgın hastalık, grev, lokavt, sivil ve askeri idare kısıtlamaları, ihtilal veya isyan, dahili kargaşa, ambargo gibi sebeplerle oluşan hadiseler mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler ortadan kalktığı anda TARAFLAR iyi niyetle yükümlülüklerini ifa ederler.
- 10.3.** SÖZLEŞME'nin ekleri SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturur. SÖZLEŞME'nin herhangi bir maddesinin yasalar çerçevesinde, kanun koyucu veya herhangi bir resmi mercii ya da mahkemeler tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- 10.4.** TARAFLAR'dan birinin SÖZLEŞME'den doğan haklarını kullanmaması bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyeceği gibi bu hakkın daha sonra kullanılmasını da engellemez.
- 10.5.** SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıklarda Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar İstanbul Tüketici Hakem Heyetleri ile İstanbul Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.
- 10.6.** Taraflar SÖZLEŞME'den doğacak damga vergisini eşit olarak paylaşacaklarını kabul ve taahhüt ederler.
- 10.7.** On maddeden oluşan SÖZLEŞME, TARAFLAR'ca karşılıklı teati edilerek, ..../..../ ..... tarihinde iki asil olarak imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir.

**DÜNYA GÖZ HASTANESİ SAN. VE TİC.  
A.Ş.**

**AİLE (Adı, Soyadı):  
Kart Hamili'ne Yakınlığı:**

- EKİ: 1. Başvuru formu.**  
**2. Kimlik fotokopileri.**  
**3.**  
(.....  
.....)

**Hediye**